

# **Smart Energie Technics SL**

**B42649897**

**Calle Irlanda 4**

**03160 Almoradi**

## **CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

Eco Solar Technics (Smart Energie Technics SL) General • Solo se aplican los términos y condiciones actuales en nuestras relaciones comerciales. Se espera que el comprador acepte esto por el mero hecho de su pedido. Cualquier desviación, incluso si se indica en el formulario de pedido del comprador, solo se aplica con nuestro consentimiento por escrito. La ley española se aplica exclusivamente a estas condiciones de venta. En caso de disputa, solo el Tribunal de Alicante tiene jurisdicción. El vendedor se reserva el derecho de recurrir a cualquier otro tribunal español competente en caso de si lo desea.

## **PRECIOS, COTIZACIONES Y PEDIDOS**

- Nuestros precios son netos y no incluyen IVA, todos los impuestos, aranceles y costos, incluidos los mencionados en las condiciones generales de venta, corren a cargo del comprador. La validez de la oferta está limitada a la fecha indicada en la oferta. En caso de cancelación de un pedido por parte del cliente, o en caso de que la disolución del acuerdo tenga lugar a expensas del cliente, el vendedor tiene derecho a una indemnización de al menos el 30% del precio acordado. Las ofertas y las listas de precios siempre están sujetas a cambios. Los gastos relacionados con letras de cambio o cheques impagos, así como otros costos de cobro, no están incluidos en esta compensación y son imputables al comprador. Un acuerdo solo se concluye si el vendedor ha confirmado esto por escrito o ha ejecutado el pedido dentro de los ocho días posteriores a la recepción de un pedido

## **ENTREGAS**

- Los costos de entrega, si no están incluidos en el acuerdo, siempre corren a cargo del cliente. El envío de bienes, si no lo realiza el vendedor, siempre corre el riesgo del comprador. El riesgo de almacenamiento adecuado de los bienes se transfiere al comprador en el momento del envío o, en caso de recolección, en el momento en que los bienes se ponen a disposición del comprador. Las dimensiones, pesos, cantidades y otras características técnicas, así como los dibujos en catálogos y folletos, son aproximados. El vendedor se reserva el derecho de realizar cambios en sus bienes, sistemas y obras que se consideren útiles para su correcto funcionamiento. En este caso, el cliente no puede romper el acuerdo ni exigir los mismos cambios a los bienes, sistemas y obras que ya se habrían pedido. La notificación de los plazos de entrega es orientativa. Los retrasos en las entregas no tienen derecho a compensación ni a la rescisión del acuerdo. Si el cliente decide recoger los pedidos él mismo, el vendedor se reserva el derecho de considerar este pedido como cancelado sin previo aviso si la fecha de recolección planificada se ha excedido en 2 semanas. El procesamiento posterior se lleva a cabo de acuerdo con el punto 3 de las condiciones generales de venta. Si el vendedor no puede ejecutar el acuerdo como resultado de fuerza mayor, huelga, bloqueo o similar,

el vendedor se reserva el derecho de terminar este acuerdo sin que el comprador pueda reclamar ninguna compensación. Si el comprador aparentemente está en caso de quiebra o insolvencia manifiesta, o si el comprador realiza algún cambio en su situación legal que ponga en peligro su solvencia, el vendedor se reserva el derecho de cancelar el acuerdo por ley y sin previo aviso. considerar la notificación de incumplimiento como disuelta. El cliente tiene la opción de mover la fecha de entrega o instalación comunicada por el vendedor en consulta con el vendedor y después de una solicitud por escrito oportuna del cliente para moverla de la fecha de entrega comunicada por el vendedor. Si el cliente no contacta al vendedor a tiempo para esto o si el cliente no cumple con la fecha acordada, el cliente en cualquier caso y al menos reembolsará al vendedor los costos de transporte que se han vuelto inútiles. Además, el vendedor tendrá derecho a todos los demás daños resultantes de la solicitud tardía del cliente y / o el incumplimiento por parte del cliente de la entrega acordada y / o la falta del cliente en la cooperación requerida a este respecto, para decirle al cliente. Las quejas con respecto a las entregas deben hacerse por escrito o por correo electrónico, dentro de las 24 horas posteriores a la entrega y antes de que los productos se utilicen o revendan.

- Las quejas deben ir acompañadas de una copia de los documentos de transporte relevantes o albarán de entrega. Las facturas de protesta deben hacerse por escrito dentro de los cinco días hábiles posteriores a la fecha de la factura, indicando la fecha y el número de la factura.

Todas las entregas dependen de nuestros proveedores y fabricantes.

En caso de retraso en la entrega de nuestros productos, no nos hacemos responsables bajo ninguna condición y no se puede reclamar ninguna compensación bajo ninguna condición.

Esto tampoco da derecho al cliente a rescindir unilateralmente y sin daños el contrato entre el cliente y smart energie technics SL.

## **DEVOLUCIÓN**

- Los bienes vendidos no se devuelven ni se intercambian. Esto puede ser desviado con previo consentimiento por escrito. En ese caso, se aplica una reducción para los costos administrativos, fijada a una tasa fija del 20% del valor a acreditar. La devolución debe hacerse con portes pagados.

Los bienes dañados nunca son devueltos

El valor de los bienes que se devuelven nunca excederá de 40% del nuevo valor de los bienes entregados.

## **QUEJAS Y GARANTÍA**

- La obligación de indemnización con respecto a los bienes entregados se limita a la de nuestros proveedores (garantía del fabricante). Por lo demás, no se puede reclamar una compensación del vendedor por la pérdida de ingresos debido a bienes defectuosos o por la pérdida de ingresos de energía. Cualquier responsabilidad por deficiencias y cualquier obligación de garantía del vendedor caducará si no se siguen las instrucciones de operación, las instrucciones de operación e instalación y las pautas de mantenimiento, si los bienes, sistemas y obras vendidas no fueron tratados juiciosamente por el cliente, o si el cliente es

El destino normal. de los bienes, sistemas u obras. Cualquier deficiencia por parte del vendedor solo se reparará en especie, es decir, para bienes, sistemas y trabajos entregados por reparación o reemplazo, sin que el vendedor pueda pagar ninguna compensación. La garantía limitada de dos meses estipulada anteriormente solo se aplica al funcionamiento de los bienes y componentes del sistema suministrados por el vendedor. Las quejas relacionadas con la no conformidad y / o defectos visibles se deben informar por escrito a la oficina registrada del vendedor a más tardar dentro de los ocho días posteriores a la entrega y ciertamente antes de la colocación, el procesamiento, el uso o la reventa.

Todas las garantías ofrecidas son garantías de fabricante de los respectivos proveedores

Smart Energie Technics SL no se hace responsable bajo ninguna circunstancia si estas condiciones de la garantía son modificadas por nuestros proveedores y esto para todos los contratos actuales , concluidos y completados.

Tampoco se podrá reclamar indemnización alguna a Smart Energie Technics SL bajo ningún concepto si el proveedor modifica o incumple sus condiciones.

El pedido de subsidios no tiene garantía de ser concedidas. Esto depende exclusivamente de las autoridades responsables del régimen de subvenciones correspondiente

## **PAGOS**

- A menos que se indique lo contrario, todas las facturas se pagarán en efectivo en el domicilio social del vendedor. A menos que se acuerde lo contrario, las facturas deben pagarse antes de enviar o recoger los productos. A menos que se acuerde lo contrario, el 80% del importe total debe pagarse como anticipo en pedidos o pedidos de menos de € 5.000 sin IVA. El saldo de las facturas debe pagarse antes de que los bienes sean recolectados o enviados. Si la factura no se ha liquidado dentro del período establecido, se cobrarán intereses por ley del 3.5% por mes a partir de la fecha de vencimiento por ley y sin previo aviso de incumplimiento.
- En caso de impago en la fecha de vencimiento, el importe de la factura también se incrementará por ley y sin aviso de incumplimiento en un 15%, con un mínimo de € 175, en concepto de compensación convencional como compensación fija por costos extrajudiciales y esto sin perjuicio de los costos legales y además de los intereses de demora en el pago.
- El impago de una sola factura en la fecha de vencimiento hace que el monto adeudado en todas las demás facturas, incluso vencido, sea recuperable por ley y sin previo aviso de incumplimiento. Si existen dudas razonables sobre el cumplimiento correcto de las obligaciones por parte del comprador, está obligado a proporcionar seguridad en la primera solicitud.
- En caso de retraso en el pago, el vendedor se reserva el derecho de detener cualquier entrega posterior y considerar los otros pedidos como cancelados sin previo aviso de incumplimiento. El procesamiento posterior se lleva a cabo de conformidad con el punto 3 de las condiciones generales de venta del vendedor. Se puede proporcionar una cláusula de ajuste de precios para la prestación de servicios, bienes y / u obras que se extenderán durante un largo período de tiempo. Esto se indicará en la oferta individual. A menos que se acuerde lo contrario, al menos el 80% del importe total debe pagarse como anticipo en pedidos o pedidos superiores a 5.000 € sin IVA. El saldo debe estar cubierto por una garantía bancaria o un seguro de crédito aceptado por el vendedor. El saldo de las facturas debe pagarse de acuerdo con los términos y condiciones generales de venta del vendedor.

## **RESERVA DE PROPIEDAD**

• Los bienes entregados siguen siendo propiedad del vendedor siempre que no hayan sido pagados, incluso si los bienes se han vuelto inamovibles por incorporación o por destino. En caso de retraso en el pago, estos pueden ser reclamados. Cualquier costo por la recolección de estos bienes corre por cuenta del comprador. El cliente se compromete a mantener los bienes y materiales como un buen hombre de familia y mantenerlos disponibles para el vendedor. El vendedor no está obligado a realizar trabajos de mantenimiento y servicio con respecto a los bienes, sistemas y trabajos suministrados por él, a menos que se hagan acuerdos explícitos por escrito sobre el mantenimiento. Todas las reparaciones y mantenimiento son por cuenta del comprador / cliente. A solicitud expresa del cliente, el vendedor puede ayudar con el mantenimiento de los sistemas, sujeto a una compensación por los servicios prestados, de acuerdo con las tarifas aplicables en la fecha de ejecución. El vendedor nunca será responsable de daños indirectos, tales como, entre otros, pérdida de ingresos, pérdida de rendimiento, reclamos de terceros, pérdida de clientes o cualquier otro daño o defecto. Si el cumplimiento o incumplimiento de un acuerdo por parte del vendedor genera responsabilidad, esto se limitará al monto cubierto en el caso relevante por el seguro operativo de BA y / o BA después de la entrega del vendedor. En la primera solicitud, se puede comunicar la identidad de la operación de BA y / o BA después de la entrega de la aseguradora y el alcance monetario de la cobertura.

## **Construcciones/ Tejados**

- Todas las construcciones están cubiertas por las garantías del fabricante.
- Las construcciones de puertos solares / cocheras están hechas a medida.
- Los techos de las estructuras de estacionamiento del puerto solar consisten en la cantidad de paneles solares ordenados acordados en la oferta correspondiente.
- Como resultado, el techo de estas construcciones no es a prueba de agua / polvo, ya que los paneles solares son el techo que cubre aquí.
- Si el cliente desea una cubierta impermeable para el techo, esto debe indicarse explícitamente en la oferta y se deberá cobrar un cargo adicional aquí.
- No podemos ser responsables de que el techo no sea resistente al agua si solo tiene paneles solares como material de techo. Legislación en el país de instalación.
- El cliente es responsable del estado del tejado de su vivienda.
- En caso de que nuestros técnicos constaten a su llegada que el tejado se encuentra en mal estado y, por tanto, se produce una situación de peligro, tenemos derecho a detener los trabajos hasta que el tejado se restaure / renueve en buenas condiciones.
- En ningún caso seremos responsables de daños en el tejado debidos a tejados no conformes, tejados débiles (tejas, construcción, tablas, etc.).
- Todos los daños deberán ser reparados a expensas del cliente / propietario del edificio.
- Por lo tanto, los costes asociados a la notificación inútil y a la imposibilidad de llevar a cabo el trabajo acordado correrán a cargo del cliente.

- Por lo tanto, estos costes deberán abonarse por adelantado, antes de que reanudemos el trabajo.

### **Declaraciones al proveedor de energía.**

- El cliente debe conocer la legislación aplicable en el país de instalación y es, sin excepción, totalmente responsable del cumplimiento de esta legislación.
- Los cambios legislativos en cualquier forma no están incluidos en la oferta de precios.
- La creación del archivo y el cambio del archivo destinado a informar las instalaciones al operador de la red no se incluyen / nunca en las cotizaciones hechas por nosotros, a menos que se indique expresamente lo contrario!
- Esto es manejado por un servicio externo y debe resolverse directamente con este servicio
- Los costos de este archivo, la legalización y / o la activación del archivo relevante están disponibles a solicitud del servicio externo.
- Nunca seremos responsables del progreso de estos archivos, ni siquiera durante el tiempo en que se procesen. Permisos
- Al firmar y aprobar la cotización, se considera que el cliente tiene todos los permisos y permisos necesarios de proveedores de energía, gobierno o municipalidad.
- Todos los permisos requeridos para la conexión a la red son en todo momento a cargo del cliente.
- En ningún caso Smart Energie Technics SL se hace responsable de ninguno de estos documentos.
- Las sanciones derivadas de no contar con los documentos, permisos o permisos correctos tanto del gobierno como del proveedor de energía no pueden en ningún caso ser imputados a Smart Energie Technics SL
- Por lo tanto, no podemos ser responsables de ninguno de los anteriores.
- Bajo ninguna circunstancia seremos responsables si, en caso de un cambio en la legislación, el cliente sufriera daños en la pérdida de, por ejemplo, una compensación de los proveedores de energía con respecto al retorno de energía, primas, grands, cancelación del gobierno o energía. prestaciones de proveedores, ajuste de las condiciones colectivas en / a la red pública y / o privada.

### **Operadores de red :**

#### **Fallos en la red pública.**

Las fluctuaciones de potencia en la red son responsabilidad exclusiva del operador de la red.

Smart Energie Technics SL no puede en ningún caso ser considerado responsable de estas fluctuaciones.

Durante estas fluctuaciones de la red, nuestras instalaciones cambiarán automáticamente al modo de seguridad en picos altos.

Smart Energie Technics SL no se hace responsable en ningún caso de las pérdidas de rendimiento derivadas de estas fluctuaciones de la red.

La responsabilidad de todo lo que ocurre en la red es y sigue siendo del operador de la red.

Por lo tanto, el cliente sólo puede informar a este operador de red personalmente

### **Módulos de comunicación y wifi**

El cliente es responsable del wifi adquirido y de la intensidad de la señal.

En ningún caso seremos responsables si la señal wifi del proveedor presente no es lo suficientemente fuerte para comunicarse con nuestros sistemas.

La instalación de una conexión LAN adicional y los cables necesarios para ello nunca están incluidos en las ofertas sin estar mencionada explícitamente en la propia oferta.

El trabajo extra y el viaje se cobrará por esto, incluyendo el viaje desde y hacia el cliente a nuestro depósito en Almoradi Calle Irlanda 4.

Las horas trabajadas se facturarán a 45€/hora y el kilometraje a 0,38/km recorrido.